

## INFORMAZIONI PERSONALI

Antonella Corrado

 Parma 3470169581 [antonella.corrado@icloud.com](mailto:antonella.corrado@icloud.com)ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 2008-oggi** Dal 2008 a oggi insegnante di sostegno presso la scuola primaria "V. Bottego" dell'I.C. Puccini di via Puccini,23 a Parma.  
Presso tale istituto negli anni ho ricoperto vari ruoli: responsabile del plesso "V. Bottego", responsabile del Pon Ambienti Digitali, referente della funzione strumentale Agio; coordinatrice del gruppo di lavoro sul RAV/PDM/PTOF Rendicontazione sociale, responsabile Invalsi, elaborazione statistica di dati di screening e di questionari di soddisfazione rivolti all'utenza, componente del team innovazione.
- 2002-2008** Dal 2002 al 2008 insegnante di sostegno presso la scuola primaria "P. Del Sante" dell'I.C. di Felino (PR) presso la quale sono stata responsabile dell'aula informatica del plesso scolastico della scuola primaria di Felino (PR).
- 2001-2002** Dal 2001 al 2002 insegnante di posto comune presso la scuola primaria "Martiri di Cefalonia" di Parma.
- 1999-2001** Da agosto 1999 a settembre 2001, sono stata impiegata presso la sede centrale di Vodafone-Omnitel nel gruppo di Pianificazione e Presidio Processi di C.R.M. (Customer Relationship Management) in qualità di analista statistico responsabile del polo di analisi statistiche sulla customer base.  
Tale polo è dedicato alle analisi dei dati per il profiling dei clienti, previsioni sul loro comportamento, indagini sulla soddisfazione del Cliente e sul controllo della qualità del servizio offerto, controllo delle variabili di performance dei Call Center sul territorio nazionale e reportistica per il top management.  
Da marzo a maggio 1999, nell'ambito del master conseguito presso l'università Bicocca di Milano, sono stata inserita come stagista nell'area Quality & Reengineering dell'IBM di Vimercate(MI) all'interno del progetto 'Tecniche di Replenishment Materiali'. Dopo essere stata introdotta ai principi dell'Integrated Supply Chain e alle metodologie di gestione dei materiali, quali MRP, Double Bin, Punto di Riordino (Kanban), mi sono occupata dello sviluppo di un modello statistico di gestione delle scorte che si basa sulla correzione delle previsioni di fabbisogni; della generazione dell'algoritmo per il calcolo della scorta di sicurezza; della valutazione dei dati e supporto alle decisioni; dello sviluppo di un prototipo e della sua implementazione nei sistemi informativi dell'azienda, tramite il linguaggio SQL. Era prevista la pubblicazione di un articolo sulla rivista Management & Logistica della sintesi del progetto sviluppato.
- 1992-1999** Durante gli studi ho lavorato saltuariamente come commessa presso esercizi di calzature e merceria, baby sitter, maschera di teatro e addetta al servizio d'ordine in fiera. Inoltre ho impartito lezioni private, individuali e di gruppo, di matematica e statistica.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2007 ad oggi Vari corsi di aggiornamento documentati da attestati presenti nel fascicolo personale su temi legati a RAV, PDM, DSA, Disabilità, PON, Nuove tecnologie applicate alla didattica, sicurezza, valutazione, privacy
- 2007 Diploma di specializzazione per il sostegno ad alunni disabili nella scuola primaria conseguita con il punteggio 95/100.
- 1999 Master in Metodi Statistico Informatici per l'Analisi dei Dati, organizzato dalla Regione Lombardia in collaborazione con l'Università Bicocca di Milano. Il corso, coordinato dal Prof. Francesco Archetti, si propone di creare una figura professionale in grado di sviluppare modelli interpretativi e strumenti informatici da utilizzare in contesti aziendali, in particolare nelle funzioni aziendali relative a controllo statistico della qualità, statistica industriale e marketing.
- 1998 Laurea presso la Facoltà di Scienze Economiche e Bancarie di Siena, corso di Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche, con votazione 102/110 (8 luglio 1998) e una tesi di approfondimento in statistica non parametrica dal titolo "Un'analisi statistica della presenza del gozzo nella regione Marche".
- 1997 Corso di specializzazione postdiploma in Modellistica Ambientale, organizzato dall'AGAF (Agenzia Ambiente e Fauna) per conto della Regione Toscana, svoltosi a Siena, della durata totale di 360 ore di lezione e 40 ore di stages. Il corso, coordinato dal Professore Enzo Tiezzi, ha visto come esame finale la produzione di un paper dal titolo: "Analisi Energetica del trattamento dei rifiuti nella Provincia di Siena".
- 1995 Abilitazione all'insegnamento nella scuola primaria, rilasciata dal Provveditore agli Studi di Caserta il 26 Luglio 1995, comprensiva dell'abilitazione per l'insegnamento della lingua inglese.
- 1993 Diploma di Maturità Magistrale conseguito il 27 Luglio 1993 presso l'Istituto Magistrale Statale "S. Pizzi" di Capua (CE), con il voto di 50/60.
- 1991 Diploma di Maturità Scientifica conseguito il 5 Luglio 1991 presso il Liceo Scientifico Statale "L. Da Vinci" di Vairano Patenora (CE), con il voto di 55/60.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le varie esperienze professionali e non.

**Competenze organizzative e gestionali** Ho acquisito competenze organizzative e gestionali durante la mia esperienza lavorativa in Vodafone-Omnitel, ove ero responsabile di un team di 6 junior statistician e responsabile unico del progetto di profiling clienti.  
 Ho messo a frutto tali competenze durante la mia esperienza di referente responsabile del plesso "V.Bottego" dell'I.C. Puccini, arricchendole con nuovi impulsi derivanti da formazioni specifiche.

**Competenze professionali** Le competenze professionali sono supportate da una continua formazione documentata da certificati di partecipazione a svariati corsi di aggiornamento.

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE INTERMEDIO	UTENTE AVANZATO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Approfondimenti sulle conoscenze informatiche:

MS – DOS, Windows 95, Windows NT Windows 7 Windows 10 Home Works, Word, Access, Excel, Power Point, WordPro 97, Lotus 1-2-3, Frelance Graphics 97 Open Office, G Suite  
 Jump, SAS, SPSS, Statistica, Matlab, Mathematica  
 Netscape Communicator, Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer.

**Altre competenze** Ho svolto l'attività di arbitro di pallavolo presso il Comitato Provinciale di Siena dal Dicembre 1995 al luglio 1998, con qualifica di arbitro effettivo.

**Patente di guida** Categoria B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.